

KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa yang telah melimpahkan rahmat-Nya, sehingga penulis dapat melaksanakan skripsi serta dapat menyelesaikan laporan. Laporan skripsi ini dilakukan dalam rangka memenuhi persyaratan mata kuliah skripsi Program Studi Kesehatan Masyarakat Fakultas Ilmu - Ilmu Kesehatan Universitas Esa Unggul.

Penulis menyadari bahwa, tanpa bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak, baik secara langsung dan tidak langsung sangatlah sulit bagi penulis menyelesaikan laporan skripsi ini. Maka dari itu penulis ingin menyampaikan terima kasih kepada :

1. Bapak Dr. Ir. Arief Kusuma, A.P., MBA, IPU selaku Rektor Universitas Esa Unggul.
2. Ibu Dr. Aprilita Rina Yanti Eff., M. Biomed, Apt. Selaku Dekan Fakultas Ilmu – Ilmu Kesehatan Universitas Esa Unggul.
3. Ibu Putri Handayani, S.K.M., M.KKK selaku Kepala Program Studi Kesehatan Masyarakat Universitas Esa Unggul.
4. Ibu Deasy Febriyanty, S.K.M, M.K.M selaku Dosen Pembimbing Skripsi yang telah banyak memberikan arahan dan masukan kepada saya dalam melaksanakan skripsi dan menyelesaikan laporan skripsi ini.
5. Ibu Devi Angeliana Kusumaningtiar, S.K.M, M.P.H selaku Dosen Pembimbing Akademik yang telah memberikan support dan bimbingannya kepada saya.
6. Ibu Dwi Nurmawaty S.K.M, M.K.M sebagai penguji proposal dan penguji sidang akhir skripsi
7. Ibu Namira W Sangadji, S.K.M, M.P.H sebagai penguji proposal skripsi
8. Ibu Erna Veronika, S.K.M., M.K.M sebagai penguji sidang akhir skripsi
9. Dr. Albert Limanto, MARS, MM selaku Direktur Rumah Sakit yang telah memberikan kesempatan kepada saya untuk melanjutkan pendidikan ke jenjang yang lebih tinggi
10. Dr. Ervina, MM, MMRS selaku Direktur Rumah Sakit “X” yang telah memberikan izin kepada saya untuk melakukan penelitian
11. Dr. Danny Widjaja MM, FisQua selaku Quality, Risk And Safety General Manager; Ibu Onne Myrna D Berliantin, RN-ORP dan Ibu Ns. Lusia Enggar Wijayanti, S.Kep selaku IPCN *Head Office* yang sudah mengizinkan saya melakukan penelitian ini
12. Seluruh informan pada Rumah Sakit “X” yang telah memberikan informasi selama proses penelitian

13. Keluarga tercinta Bp. Andriyas, Marcel, Gabriel yang selalu memberikan dukungan moril, material, dan spiritual setiap saat
14. Teman – teman seperjuangan Kesehatan Masyarakat angkatan 2021 yang telah memberikan dukungan selama proses skripsi dan pembuatan laporan berlangsung

Penulis menyadari masih banyak kekurangan dalam penyusunan laporan skripsi ini, untuk itu penulis mengharapkan saran dan kritik yang membangun bagi penulis dimasa yang akan datang. Disamping itu, penulis berharap laporan skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua pihak yang membutuhkannya.

Bekasi, 14 Oktober 2023

Sisilia Revita